

Política de Sostenibilidad Ecuador Travelemotions



Misión

En Ecuador Emotions nuestra misión es Evocar "emociones" y experiencias positivas en nuestros viajeros mediante un servicio personalizado, seguro y confiable. Nuestro objetivo es crear momentos auténticos que se queden grabados en la memoria de nuestros clientes. Nos enfocamos en proporcionar un viaje a la altura de sus expectativas que les permita vivir una verdadera conexión con la cultura y la naturaleza de nuestro país.

Alcance

Nos comprometemos a operar como una agencia de viajes responsable y sostenible, velando por la conservación del entorno natural y promoviendo el bienestar de las comunidades locales. Buscamos minimizar nuestro impacto ambiental, fomentar la educación ambiental entre nuestros clientes y colaboradores, y contribuir al desarrollo sostenible del turismo en el Ecuador.

Gestión de la sostenibilidad & cumplimiento de la legislación

Compromiso de sostenibilidad

La dirección de Ecuador Emotions está totalmente comprometida con los resultados de sostenibilidad de la empresa y respalda la declaración de la misión y la política de sostenibilidad de la empresa.

Utilizaremos la plataforma Travelife para informar sobre nuestros avances en sostenibilidad y para supervisar y evaluar los progresos. Nos comprometemos a comunicar (públicamente) nuestros resultados en materia de sostenibilidad (mediante el informe Travelife) cada dos años.

Gestión de la sostenibilidad & cumplimiento de la legislación

Ecuador Emotions se compromete a mejorar continuamente las prácticas de sostenibilidad, incluyendo el seguimiento y la evaluación continuos de nuestra política de sostenibilidad, con personal y recursos dedicados a alcanzar nuestros objetivos de sostenibilidad.

Ecuador Emotions cumple todas las normativas locales, regionales, nacionales e internacionales relacionadas con los recursos humanos, los derechos humanos, los derechos de los niños, los derechos sobre la tierra, la gestión medioambiental, la vida silvestre y el uso de la tierra. Seguimos nuestro Código Ético, que promueve la honestidad, integridad la justicia, el trabajo en equipo y una tolerancia cero frente a la corrupción, el soborno, el trabajo forzado y la discriminación.

Gestión interna: política social & derechos humanos

Empleados

- Reconocemos que nuestros empleados son nuestro mayor activo para ofrecer experiencias de viaje significativas a nuestros clientes. Por ello, mantenemos una clara política de recursos humanos para garantizar:
 - Cumplimiento legal en todos los aspectos
 - Un lugar de trabajo seguro, saludable y acogedor
 - Condiciones contractuales justas, incluida una remuneración justa
 - Oportunidades de formación, incluidos cursos y capacitaciones relacionadas con el turismo y temas de sostenibilidad.
 - Participación en las actividades de planificación de la sostenibilidad
 - Inclusión e igualdad de oportunidades para todos los empleados, especialmente en lo que respecta a la remuneración, la promoción, la distribución de beneficios y las oportunidades de desarrollo profesional.

Gestión interna: medio ambiente

Gestión medioambiental de las operaciones de oficina

- En Ecuador Emotions nos comprometemos a administrar los desechos de forma eficiente y sostenible, enfocándonos en priorizar la utilización de documentos digitales, el adecuado manejo de la separación de residuos (papel y plástico), promover la reutilización de materiales, y la capacitación y sensibilización de nuestro equipo de colaboradores.
- Buscar continuamente oportunidades para mejorar nuestro comportamiento medioambiental fijando objetivos y metas, midiendo los progresos e informando de nuestros resultados.
- Promover la participación y comunicar nuestro compromiso con una gestión medioambiental responsable fomentando la responsabilidad medioambiental entre nuestros colaboradores y partes interesadas y solicitando sus aportaciones para alcanzar mejor nuestros objetivos medioambientales.
- Minimizar la contaminación lumínica, acústica, del suelo, del agua y evitar el uso de sustancias tóxicas o peligrosas.

Gestión del carbono de las operaciones de oficina

● Ecuador Emotions se compromete a reducir nuestra huella de carbono y se esfuerza por cumplir con varias acciones como:

- Apagar los equipos electrónicos cuando no estén en uso
- Fomentar el uso de documentos digitales en lugar de impresiones físicas siempre que sea posible. Esto ayudará a reducir la cantidad de papel utilizado y, por lo tanto, a disminuir las emisiones de carbono asociadas con la fabricación y eliminación de papel.
- Implementar sistemas de iluminación eficientes: En el futuro reemplazar las bombillas fluorescentes por luces LED, que son más eficientes y duraderas.
- Fomentar el trabajo a distancia siempre que sea posible y, cuando no lo sea, facilitar que los empleados limiten su huella de carbono utilizando medios de transporte público.
- Realizar una gestión adecuada de los residuos: Implementar prácticas de reciclaje en la oficina.
- Fomentar la conciencia ambiental: Impartir capacitación a nuestros colaboradores y principales proveedores en temas de sostenibilidad con el objetivo de crear conciencia sobre la importancia de promover prácticas sostenibles.

Uso del suelo

Las oficinas de Ecuador Emotions están situadas en un edificio en el centro norte de la ciudad, está destinado principalmente a actividades comerciales y de servicios turísticos.

Ecuador Emotions se compromete a abastecerse de sus productos y servicios de forma responsable, evitando en la medida de lo posible los impactos perjudiciales sobre la sociedad, la cultura y la naturaleza. Esperamos el mismo nivel de compromiso por parte de nuestros proveedores.

Política general de proveedores

Ecuador Emotions espera que sus proveedores se adhieran a un Código de Conducta/Código Ético que incluya las siguientes prácticas empresariales responsables:

- Cumplir todas las normativas locales, regionales, nacionales e internacionales.
- Respetar todos los derechos humanos, incluidos los derechos laborales, los derechos del niño y los derechos de la mujer.
- Compromiso con unas condiciones de empleo justas.
- Seguir las políticas anticorrupción, antisoborno, antiextorsión y antidiscriminación.
- Proteger a los niños de la explotación (sexual) a través del turismo
- Proteger el medio ambiente y los recursos naturales.
- Actuar en interés de las comunidades locales.

Agencias colaboradoras

- Ecuador Emotions sólo trabaja con agencias asociadas que se adhieren al Código de Conducta/Código Ético de la empresa.
- En todo el proceso de desarrollo y operación de nuestros paquetes de viajes, Ecuador Emotions espera que las agencias asociadas actúen en el mejor interés de las comunidades circundantes y el medio ambiente, así como de nuestros huéspedes.
- Ecuador Emotions ofrece a las agencias asociadas oportunidades de aprendizaje y gestión de la sostenibilidad, incluido el acceso gratuito a la plataforma de aprendizaje en línea Travelife.

Transporte

- Fomentar el uso de bicicletas al recomendar rutas y resaltar la importancia de dar prioridad a las actividades de senderismo y trekking en los destinos turísticos accesibles.
- Al seleccionar el transporte para los huéspedes y los viajes de negocios, Ecuador Emotions se compromete a elegir las opciones más respetuosas del medio ambiente disponibles para viajar hacia, desde y dentro del destino - teniendo en cuenta la distancia, el precio, la ruta y la comodidad.
- Priorizar el transporte terrestre sobre el aéreo: Dar preferencia a los medios de transporte terrestre, siempre que sea posible para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas al transporte aéreo.
- Capacitar a su personal: Brindar capacitación a su personal sobre las prácticas de transporte sostenible para fomentar una gestión responsable de los recursos y una reducción del impacto ambiental.
- En Ecuador Emotions, nos mantenemos informados sobre las diversas alternativas para compensar las emisiones inevitables de gases de efecto invernadero generadas por el transporte. Promovemos activamente entre nuestros clientes la opción de compensación de carbono como un valor adicional a través de las aerolíneas que permiten esta opción.

Alojamientos

- En el proceso de selección de alojamientos, Ecuador Emotions considera las prácticas de sostenibilidad de un alojamiento teniendo en cuenta su gestión sostenible y su huella social y ambiental.
- Ecuador Emotions favorece la selección de alojamientos que respetan y protegen el uso del suelo, además de resaltar respetuosamente elementos de la arquitectura, costumbres y tradiciones locales.

Actividades y excursiones

- Todas las excursiones y actividades organizadas por Ecuador Emotions o en su nombre respetan las costumbres locales, las tradiciones, la integridad cultural y los recursos naturales.

- Trabajamos en colaboración con las comunidades locales para garantizar que se beneficien de las visitas y excursiones, a través de acuerdos justos y equitativos que promuevan el desarrollo sostenible.
- Fomentamos la conservación de los recursos naturales y culturales de los destinos, apoyando proyectos de conservación y educando a los turistas sobre su importancia.
- Ecuador Emotions se compromete a no ofrecer ninguna excursión que dañe a los seres humanos, la vida silvestre, el medio ambiente o los recursos naturales como el agua y la energía.
- Ecuador Emotions da preferencia a las excursiones y actividades que benefician a las comunidades locales, respetan el bienestar de los animales y apoyan la protección del medio ambiente.
- Ecuador Emotions cuenta con directrices/códigos de conducta claros para las excursiones sensibles desde el punto de vista medioambiental y cultural ofrecidas por la empresa o en su nombre. Estas directrices se comunican de forma activa a los huéspedes y son aplicadas por los proveedores y guías de las excursiones.
- Ecuador Emotions ofrece a los proveedores de excursiones y atracciones oportunidades de aprendizaje y gestión de la sostenibilidad, incluido el acceso gratuito a la plataforma de aprendizaje y elaboración de informes en línea Travelife.

Nuestros líderes, representantes locales y guías

- Ecuador Emotions se compromete a contratar guías locales cualificados, porteadores, conductores u otro personal local, pagándoles salarios dignos y proporcionándoles condiciones de trabajo seguras y justas.
- Nuestros guías turísticos tienen el compromiso de fomentar el respeto por la cultura local, apoyando la participación de los viajeros en actividades culturales auténticas y promoviendo la interacción respetuosa con las comunidades locales.
- Ecuador Emotions entiende que los guías son los intermediarios entre los huéspedes y el contexto sociocultural y ambiental del destino, transmitiéndoles el comportamiento adecuado. Por lo tanto, nos aseguramos de que todos los guías contratados o que conducen tours en nombre de Ecuador Emotions sean capacitados regularmente y conozcan los temas de sostenibilidad del destino.
- Nuestros guías han recibido formación específica sobre el grave problema de la explotación sexual de menores en el turismo.
- Ecuador Emotions con ayuda de los guías turísticos fomentan la reducción de residuos entre los viajeros, animándolos a llevar botellas de agua reutilizables, bolsas de tela y a evitar el uso de productos desechables.
- Ecuador Emotions ofrece a los guías oportunidades de aprendizaje sobre temas de sostenibilidad, incluido el acceso gratuito a la plataforma de aprendizaje en línea Travelife.

Destinos

Destinos sostenibles

- Ecuador Emotions prefiere trabajar en destinos que han apostado por la sostenibilidad como parte integral del desarrollo de la comunidad y del destino.

- Ecuador Emotions pretende enviar a los visitantes a zonas turísticas secundarias o menos conocidas para evitar el turismo excesivo.
- Ecuador Emotions no apoya destinos que tengan un historial cuestionable en materia de derechos humanos.

Contribución a las comunidades locales / red económica local

Priorizamos la contratación de servicios y proveedores locales, como transportistas, guías turísticos y alojamientos gestionados por la comunidad.

Ecuador Emotions se compromete a contribuir positivamente a los destinos en los que operamos, mediante:

- Animando a los clientes a comprar de forma responsable e informándoles sobre los recuerdos ilegales/prohibidos.
- Abasteciéndonos de forma local y responsable, y apoyando el arte y la cultura local y tradicional.
- Respetar y defender todos los derechos humanos (derechos del niño, de la mujer, laborales, etc.), así como los derechos sobre la tierra.

Gestión ambiental en los destinos

Ecuador Emotions se compromete con el cuidado del medio ambiente en los destinos en los que operamos mediante:

- Mantener intactos los recursos naturales
- Educar a los huéspedes sobre los principios del viaje responsable y el comportamiento responsable de los visitantes.
- Fomentamos la conservación y protección de los destinos turísticos,
- Promoviendo actividades turísticas respetuosas con el entorno.

Comunicación y protección del cliente

Privacidad

La protección de nuestros clientes es nuestra prioridad. Por ello, mantenemos una política de privacidad clara.

- Cumplimiento legal en todos los aspectos
- Los clientes y sus datos están protegidos
- Los clientes saben cómo se utiliza su información

Marketing y comunicación

- Ecuador Emotions se esfuerza por ser veraz en todas las situaciones y en todo momento. Ofrecemos productos y servicios que hacen lo que declaramos en nuestras comunicaciones.
- Cumplimos nuestros compromisos y promesas explícitos e implícitos.
- Estamos en contra del lavado verde y respaldamos al 100% nuestras afirmaciones sobre sostenibilidad.
- Nos esforzamos por ser inclusivos y representativos en nuestro marketing, y por tener siempre en cuenta las sensibilidades culturales, religiosas y étnicas.

Comunicación sobre sostenibilidad

Se informa a los clientes sobre el impacto social y medioambiental de su viaje y se les educa sobre las opciones sostenibles que pueden tomar, incluida una comunicación transparente al respecto:

- Alojamientos certificados
- Actividades y excursiones en beneficio de las comunidades locales y la protección del medio ambiente
- Compras responsables y souvenirs ilegales
- Promovemos el diálogo intercultural y fomentar el respeto mutuo entre los viajeros y las comunidades visitadas.

Experiencia del cliente

Ecuador Emotions aspira a que todas las experiencias de los clientes sean positivas, y sigue estrictas políticas de salud y seguridad, marketing y excursiones para garantizar la satisfacción de los clientes. Estas políticas abarcan temas específicos (entre otros):

- Salud y seguridad
- Procedimientos de emergencia
- Privacidad
- Números de grupo
- Transporte
- Compras
- Explotación sexual
- Los niños en el turismo
- Satisfacción y reclamaciones

Ecuador Emotions mantiene líneas abiertas de comunicación con nuestros clientes y alienta la retroalimentación en cualquier momento y sobre cualquier tema, en particular la sostenibilidad.

Contacto / Persona responsable

Todo el personal es responsable de hacer suya esta política.

Todo el personal es responsable de la promoción y aplicación de esta política de sostenibilidad dentro de sus departamentos.

La aplicación de esta política estará dirigida por la Coordinadora de Sostenibilidad, Andrea Collahuazo, con quien se puede contactar en travel@ecuadoremotions.com

Definitions

Sostenibilidad

“La sostenibilidad se refiere a la capacidad de mantener o equilibrar un ecosistema, una sociedad o una economía a largo plazo, asegurando el uso adecuado de los recursos y la protección del medio ambiente para satisfacer las necesidades actuales sin comprometer las necesidades de las generaciones futuras. Implica equilibrar los aspectos económicos, sociales y ambientales para lograr un desarrollo sostenible”

Fecha de entrada en vigor

Esta política entrará en vigor en 2024

Historial de revisiones

Esta política fue revisada el 27-11-2023

Esta política será revisada por la Dirección -Carlos Naranjo